

# 无锡市社会信用体系建设领导小组

锡信用发〔2019〕2号

---

## 关于印发诚信无锡建设2019年 工作方案的通知

各市（县）区委和人民政府，无锡经济开发区管委会，市委各  
部委办，市各委办局，市各人民团体，市各直属单位：

《诚信无锡建设2019年工作方案》已经市社会信用体系建设  
领导小组同意，现印发给你们，请认真贯彻落实。

无锡市社会信用体系建设领导小组

2019年4月1日



# 诚信无锡建设 2019 年工作方案

根据《中共无锡市委 无锡市人民政府关于进一步加强诚信无锡建设的意见》（锡委发〔2018〕40号）、《市政府关于加强政务诚信建设的实施意见》（锡政发〔2018〕31号）等文件精神，按照市委、市政府决策部署，为进一步深化诚信无锡建设，特制定本方案。

## 一、主要目标

坚持稳中求进、拓展提升、优化创新的基本原则，加强信用基础支撑建设，完善信用法规制度，实施数据再融合，建设好市公共信用信息服务平台；全面深化信用信息产品应用，建立省市一体化信用审查机制，推行基准评价与信用报告并行应用，着力探索“信用+”产品的社会化应用，重点拓展信用惠民应用场景；开展失信行为专项治理，聚焦人民群众普遍关注的诚信缺失问题、经济领域出现的失信突出问题，力争在 22 个领域的诚信缺失问题治理取得明显成效，构建好以信用为核心的新型监管机制；着力优化信用生态环境，全面开展城市信用水平监测，力争创成国家社会信用体系建设示范城市，构筑好诚实守信、重信守诺的政治生态环境。

## 二、重点工作

### （一）强化信用基础建设

1.健全信用管理制度。根据国家和省有关法律法规，委托第三方机构开展《无锡市公共信用信息条例》立法后评估和社会

信用条例立法课题研究。进一步完善信用管理制度，制定出台公共信用信息归集指标清单、失信行为负面清单、联合奖惩措施清单、信用产品应用清单等四个清单，规范信用信息查询、使用和信用异议处理、信用修复等服务流程，建立信用投诉处理操作细则。推动各地区建立信用管理、产品应用、联合奖惩等制度，规范化开展信用信息服务。加强重点领域、重点行业信用制度建设，进一步完善信用信息共享、分类分级监管等制度。（责任单位：市发展改革委，市各有关部门，各市（县）区政府）

2.完成市公共信用信息服务平台（一期）建设。进一步优化信息交换共享、数据质量管控、信息服务效率等功能，完成市公共信用信息服务平台（一期）的标准化、服务化、智能化升级改造。开展市公共信用信息服务平台（二期）项目建设可行性分析，形成建设方案。按照“放管服”改革的要求，推进市信用基准评价系统的自助式智能化改造，逐步取消信用基准评价窗口服务。有序推进政务诚信和公务员信用信息系统的建设，研究制定实施方案，重点推进政府部门和公务员信用档案的建立，加快信用信息的共享与融合。（责任单位：市发展改革委，市纪委监委、市委组织部）

3.拓展信用信息共享覆盖面。加快推进燃气、通信、交通等公共服务领域，以及违法违规违纪、司法判决等公共信用信息的互联共享，实现公共信用信息“一张网”。着力强化各地各部门行政许可、行政处罚“双公示”信息归集与报送，建立随机抽

查机制，确保报送率达到 100%。逐步建立社会信用信息补充机制，推进大数据公司、征信机构、互联网交易平台等社会信用信息和公共信用信息的交换、共享与融合。按照“长三角”一体化的要求，推动开展跨区域、跨平台的信用信息共享。（责任单位：市各有关部门，各市（县）区政府）

## （二）深化信用产品应用

4.实施省市一体化信用审查服务。按照全省一体化信用审查服务的要求，推进市公共信用信息服务平台自助式终端系统在市、市（县）区行政服务大厅的部署，在资金支持、政策优惠、评优评先、公共服务等行政管理中，建立规范统一的市、市（县）区两级公共信用信息审查服务体系，实现“一站式、点对点、不见面”的自助式智能化信用审查服务。（责任单位：市发展改革委、行政审批局，各市（县）区政府）

5.推进信用基准评价分类应用。加快推进信用服务市场化发展，建立信用基准评价、信用报告的分类应用机制。公共信用服务机构逐步退出基准评价服务领域，探索基准评价服务市场化发展，对协会、商会等组织开展的信用评价，以及公共资源招标投标、市场监管等领域信用报告的应用，实施政府激励机制。探索建立信用评价、信用报告互认机制，推进与宿迁市、淮安市等城市跨区域信用报告的互认试点。（责任单位：市发展改革委、住房城乡建设局、市政园林局、商务局、水利局、行政审批局、市场监管局）

6.深化“信用+金融”场景应用。进一步推进综合金融服务平

台建设，加快融资信用体系建设。推进企业征信系统建设，依托系统平台提供企业征信产品服务。加快市公共信用信息服务平台与综合金融服务平台的互联共享，深化金融、银行、科技、税务等多部门合作机制，大力推进信用评价报告在融资产品中的使用，为信用良好的中小微企业、民营企业等提供高效、精准的金融信贷服务便利，从而进一步优化营商环境，构建金融服务实体长效机制。（责任单位：市科技局、工业和信息化局、地方金融监管局、税务局、银保监分局、人民银行无锡市中支）

7.试点“信用+园区”场景应用。指导和支持市场协会开展专业领域企业（商户）的信用评级，深入推进南方不锈钢市场“诚信联盟”建设，以信用评级为引领，在不锈钢产业园开展“联盟+基金+投资公司+电商平台”的“信用+”试点模式，对信用良好的企业（商户），提供租金优惠、信用融资等便利。指导和支持新吴区开展高新技术产业园区信用体系建设，试点建立企业信用管理服务平台，实现企业信用查询、信用评估、风险管理等功能的一体化，在招商引资、园区管理、政策优惠等方面，提供高效、优质的信用服务。（责任单位：市发展改革委，新吴区政府）

8.积极探索“信易+”场景应用。根据国家和省开展守信激励创新试点工作的要求，探索开展“信易+”试点应用。在商务领域，开展企业（商户）“信易租”试点，对信用评级好的企业（商户）实施租金优惠或政策优惠。在交通领域，开展地铁、共享单车、停车等“信易行”试点，对劳动模范、道德模范以及信用良好的

重点职业人群实施折扣优惠或出行便利。指导和支持江阴市、宜兴市开展 1-2 个“信易+”项目试点，切实做到有特色有实效，真正体现信用价值。（责任单位：市发展改革委、商务局、城管局、交通运输局，江阴市、宜兴市政府）

9.推广个人信用积分应用。加快优化个人信用积分模型，完成身份证、市民卡的实名认证体系建设，初步实现个人信用积分的动态调整。建立“诚信阿福分”等形式的计算、发布、管理和推广机制，在市、市（县）区行政服务大厅逐步完成个人信用积分自助式服务终端的部署，提供身份证、市民卡的自助式查询服务。鼓励和支持重点职业人群信用积分的社会化应用，在金融活动、市场交易、劳动用工、社会公益等活动中，查询使用个人信用积分。（责任单位：市发展改革委、人力资源社会保障局、行政审批局、银保监分局、人民银行无锡市中支，各市（县）区政府）

### （三）实施失信专项治理

10.开展重点领域失信专项治理。全面贯彻落实中央、省文明委《关于集中治理诚信缺失突出问题提升全社会诚信水平的工作方案》通知要求，切实推进 22 个领域诚信突出问题专项治理，人民群众普遍关注的诚信缺失问题、经济社会领域出现的失信突出问题频发和高发态势得到有效遏制。依托“信用无锡”网站，开设集中治理专栏，建立信息公开、社会监督机制。（责任单位：市文明办、发展改革委，市各有关部门）

11.开展政府机构失信专项治理。根据国家下发的政府机构

失信名单，持续推进宜兴市、锡山区、滨湖区等辖区内 4 个村委会居委会的失信治理，力争实现“清零”目标。重点监测已履行生效判决义务的政府机构，开展信用修复，确保整改到位。健全失信政府机构治理长效机制，建立定期通报制度和追责问责制度。（责任单位：市中级人民法院、发展改革委，各市（县）区政府）

12.加强黑名单主体失信治理。根据国家有关部门在科研、社会保险、政府采购、知识产权、会计、统计、婚姻登记、公共资源交易、市场监管、企业上市、司法、安全生产、环境保护、食品药品、产品质量、电子商务、税收、交通运输、金融、电子认证、电力、盐业、房地产、石油天然气、运输物流、保险、经济合作、贸易流通、农民工工资、进出口、家政服务、慈善捐赠、医疗等行业或领域出台的联合惩戒合作备忘录，制定和规范严重失信行为主体的认定、惩戒、跟踪、修复、退出、反馈的常态化机制。加强对国家下发的失信黑名单主体的管控，科学组织开展信用修复，力争修复和退出的黑名单失信主体比例达到 30%以上。（责任单位：市各有关部门）

#### （四）优化信用生态环境

13.力争创成全国信用示范城市。按照国家发展改革委对第二批社会信用体系建设示范城市创建评审的要求，全力落实各项目标任务，积极迎接国家验收，力争创成全国社会信用体系建设示范城市，奋力当好社会信用体系建设的领跑者，谱写好“诚信无锡”建设的新篇章。（责任单位：市发展改革委）

14.开展城市信用水平监测。完成城市信用水平指数监测平台的部署，对市、市（县）区的信用状况以及政府部门、企业、社会组织、司法机构开展在线监测预警，及时全面掌握信用事件发生情况，定期评价各地各部门各行业的信用状况，对存在的突出问题及时整改，稳步提升在全国城市信用状况中的地级市月度排名和县级市月度排名。（责任单位：市发展改革委，江阴市、宜兴市政府）

15.开展重点课题研究。加强社会信用体系建设的谋划与研究，推进与信用服务机构、科研院所、大数据公司等合作，委托开展社会信用体系建设发展、信用服务市场发展以及 1-2 个行业信用发展等课题研究。依托“信用无锡”网站与微平台，开展社会信用满意度调查，为全市社会信用体系建设可持续发展提供决策参考。（责任单位：市发展改革委）

16.加强诚信文化建设。组织开展对示范企业的信用辅导和培育，引导企业树立信用品牌意识，力争 3 家企业通过省级示范企业评审，17 家企业通过市级示范企业评审。加强对企业家、公职人员信用知识的培训，探索建立企业家信用讲堂，并逐步将信用讲堂纳入公职人员的任职培训中。充分利用线上线下资源，对失信被执行人、黑名单企业集中曝光，对省级、市级示范企业集中宣传。试点建立重点行业市场主体诚信联盟，打击不诚信的行为。组织一次全市性的“诚信无锡”宣传主题活动，开展“我为诚信无锡添光彩”、诚信知识竞赛等微活动，让诚信更好地走近企业、百姓、学校、社区等，形成全社会诚实守信



的良好风尚，营造风清气正的社会氛围。（责任单位：市委组织部、市委宣传部、市发展改革委）

### 三、保障措施

加强组织领导。进一步调整市社会信用体系建设组织领导机制，切实履行好全市社会信用体系建设的组织、推进、协调和督促等职责。加快推动各市（县）区社会信用体系建设组织领导机制建设，建立工作机制，制定实施方案，明确建设目标，开展创新试点，形成经验示范。

健全督察机制。各地各部门根据年度工作目标责任书，强化协同推进，重点难点集中突破，确保工作能抓实、措施有成效。建立对工作推进情况的定期或不定期通报制度，实施跟踪问效。对工作取得明显成效的进行表彰，对措施不得力、工作不落实的进行督促整改。

## 诚信无锡建设 2019 年重点工作任务分解表

重点工作	主要内容	责任单位	
一、应用拓展 (10 项)	1.实施省市一体化信用审查服务	市公共信用信息服务平台自助式终端系统在行政服务大厅的部署, 并开展自助式公共信用信息审查服务	市发展改革委、行政审批局 各市(县)区政府
	2.推进信用基准评价分类应用	建立信用基准评价、信用报告的分类应用机制, 推进公共资源招标投标、市场监管等领域信用报告的应用	市住房城乡建设局、市政园林局、 商务局、水利局、行政审批局、 市场监管局
		开展跨区域信用报告互认试点	市发展改革委
	3.深化“信用+金融”场景应用	推进综合金融服务平台、企业征信系统建设, 加快征信产品开发	市地方金融监管局
		试点征信产品在融资产品中的使用	市科技局、工业和信息化局、地方金融监管局、银保监分局、人行无锡市中支
	4.试点“信用+园区”场景应用	在南方不锈钢市场开展信用评级服务, 开展信用延伸服务试点	市发展改革委 新吴区政府
		在新吴区试点高新技术产业园区信用体系建设, 引入信用产品服务, 提升管理能力	市发展改革委 新吴区政府
	5.探索“信易+”场景应用	在商务领域开展“信易租”试点	市商务局
		在交通领域开展地铁、共享单车、停车等“信易行”试点, 对信用良好的个人实施信用惠民应用	市交通运输局、城管局
		结合地区实际, 在江阴市、宜兴市探索开展 1-2 个“信易+”项目试点	江阴市、宜兴市政府

重点工作		主要内容	责任单位
一、应用拓展 (10项)	6.推广个人信用积分应用	完成身份证、市民卡实名认证体系建设，建立个人信用积分动态调整机制	市发展改革委
		在市、市（县）区行政服务大厅逐步部署个人信用积分自助式服务终端，试点提供个人信用积分查询服务	市发展改革委、行政审批局 各市（县）区政府
		逐步推动重点职业人群个人信用积分社会化应用，在金融活动、劳动用工等领域开展查询应用	银保监分局、人行无锡市中支、 人力资源社会保障局
	7.重点领域失信专项治理	在 22 个领域推进诚信突出问题专项治理，提升全社会诚信水平	市文明办、发展改革委 市各有关部门
		在“信用无锡”网站设立失信专项治理专栏，建立信息公开、社会监督机制	市发展改革委
	8.政府机构失信专项治理	跟踪落实 2018 年国家下发的 4 个村委会居委会失信机构的退出情况	锡山区、滨湖区、宜兴市政府
		监测已履行生效判决义务的政府机构，建立定期通报机制	市中级人民法院 各市（县）区政府
	9.黑名单主体失信治理	根据国家有关部门在重点行业或领域出台的联合惩戒合作备忘录，规范严重失信行为主体的认定、惩戒、修复、退出等机制，力争修复和退出的黑名单失信主体比例达 30%以上	市各有关部门
	10.开展城市信用水平监测	完成城市信用水平指数监测平台部署，开展城市信用状况监测	市发展改革委 江阴市、宜兴市政府

重点工作		主要内容	责任单位
二、基础建设 (5项)	1.健全信用 管理制度	制定公共信用信息归集指标清单、失信行为负面清单、联合奖惩措施清单、信用信息产品应用清单	市发展改革委
		推进各地各部门信用管理制度建设	各市(县)区政府,各有关部门
	2.加强信用 平台建设	完成市公共信用信息服务平台(一期)验收以及(二期)项目建设方案	市发展改革委
		实施市信用基准评价系统自助式终端改造	市发展改革委
		制定政务诚信和公务员信用信息系统建设方案	市发展改革委,市纪委监委 市委组织部
	3.强化信用 信息共享	燃气、通信、交通等信用信息归集共享	华润燃气公司,电信、移动、联通无锡分公司
		建立社会信用信息补充机制	市发展改革委
	4.开展重点 课题研究	开展社会信用条例立法课题研究	市发展改革委
		开展社会信用体系建设发展、行业信用发展等课题研究,以及社会信用满意度调查	市发展改革委
	5.加强诚信 文化建设	持续推进企业信用管理示范活动	市发展改革委
		加强企业家、公职人员信用培训,	市委组织部
		对失信被执行人、黑名单企业集中曝光,推进诚信联盟建设	市发展改革委
		开展诚信宣传主题活动	市委宣传部、市发展改革委

重点工作		主要内容	责任单位
三、示范城市 创建	力争创成全国 信用示范城市	做好第二批社会信用体系建设示范城市创建工作， 力争创成全国社会信用体系建设示范城市	市发展改革委

---

无锡市社会信用体系建设领导小组

2019年4月1日印发

---